

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		・動きまわる時はご迷惑をお掛けします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5		・ビルの階段が少し急なので心配
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		色々な遊びを取り入れて下さりありがとうございます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	3	・他校の子と交流があるのでそれで満足している。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2		・送迎時にその日の様子など、スタッフの方から教えて頂き、こちらもお伝えするようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4		・子供の居場所と思っているので子供同士で喧嘩をしてけがをさせてしまったなどということがないかぎり、必要性を感じない。 ・送迎時に短時間ではむずかしい
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	10	子供の居場所と思っているので子供同士で喧嘩をしてけがをさせてしまったなどということがないかぎり、必要性を感じ
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4		・特にないので分からないのではありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	6	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	16	3		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	14	5		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19			・いつもお友達と遊ぶこと楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1		・この一年間も無事に通所させて頂けました。送迎車のスタッフの皆様、いつも安全運転ありがとうございます！

*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2

児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター
→1111番発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成オス

*3

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み
合わせ実施されるコースが想定されています

保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。